

Договор № _
на оказание охранных услуг (ТСО, ПЖ, КТС)
с использованием технических средств сигнализации

г. Пермь

Общество с ограниченной ответственностью «Охранное бюро КМК-Пермь» действующее на основании лицензии ЛСП № 371/1, выданной ГУВД по Пермскому краю от 25.05.2012 г., в лице директора Метусалло Владимира Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны и **Индивидуальный предприниматель** , действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации, именуемый в дальнейшем Заказчик, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о следующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по охране, с использованием технических средств охраны (ТСО), противопожарного наблюдения (ПЖ) и кнопки тревожной сигнализации (КТС), помещения , находящегося в распоряжении Заказчика, расположенного по адресу: (далее по тексту договора Объект), и имущества Заказчика, находящегося на Объекте, в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. **Периодом охраны** является время с момента постановки Объекта под наблюдение на пульт централизованного наблюдения (ПЦН) Исполнителя, до снятия Объекта с такого наблюдения; в остальное время объект признается не находящимся под наблюдением технических средств охраны Исполнителя. **Период противопожарного наблюдения, контроля сигналов КТС и реагирования** – круглосуточно.

1.3. Заказчик обязуется на условиях настоящего договора принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. В течение периодов установленных п. 1.2 настоящего договора, отслеживать поступление сигнала тревоги на пульт централизованного наблюдения и в случае поступления такого сигнала направить на Объект группу быстрого реагирования (далее по тексту договора - ГБР) для пресечения совершения на Объекте правонарушения и возможного задержания правонарушителей.

Исполнитель имеет право привлекать экипажи ГБР иных предприятий с особыми уставными задачами и имеющих соответствующую лицензию на осуществление охранной деятельности.

Период с момента поступления сигнала тревоги на пульт централизованного наблюдения Исполнителя до момента прибытия ГБР на объект составляет: с 08:00 до 20:00 – до 10 мин., с 20:00 до 08:00 – до 7 мин.

По прибытии на Объект сотрудники Исполнителя (ГБР) при наличии угрожающей Объекту реальной и действительной опасности обязаны принять, в рамках действующего законодательства о частной охранной деятельности, меры по физической защите Объекта.

2.2. Уведомить Заказчика о факте совершения правонарушения или происшествия на Объекте находящимся под охраной, а по требованию Заказчика – уведомить органы внутренних дел;

2.3. Довести сигнал «Тревога» о возгорании до СПС «01» ЦУС, по возможности принять меры по ликвидации возгорания.

2.4. Произвести совместно с Заказчиком осмотр Объекта и составить акт установления размера материального ущерба, который подписывается Сторонами.

2.5. При наличии необходимости, существование которой определяется Исполнителем, в письменном виде представить Заказчику рекомендации по укреплению Объекта.

2.6. По запросу Заказчика представлять письменный отчет о проделанной работе.

Исполнитель _____

Заказчик _____

2.7. Давать рекомендации по укреплению Объекта Заказчиком, оформляемые двусторонним актом.

2.8. Требовать от Заказчика оплаты оказанных услуг по охране Объекта.

2.9. Требовать от Заказчика выполнения условий настоящего договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. При заключении договора предоставить копии паспорта и свидетельства о государственной регистрации, свидетельства о постановке на налоговый учет, а также документов, подтверждающих право законного владения, распоряжения или пользования имуществом, подлежащим охране.

3.2. Уведомлять Исполнителя об изменении реквизитов указанных в договоре – в течение 5 календарных дней; об изменении списка представителей Заказчика ответственных за взаимодействие с Исполнителем незамедлительно.

3.3. Производить Исполнителю оплату оказанных охранных услуг в срок, обусловленный п. 4.3 настоящего договора.

3.4. Определить, представить Исполнителю и своевременно обновлять список представителей Заказчика допущенных к постановке и снятию объекта на охрану.

3.5. Не разглашать третьим лицам правила пользования техническими средствами охраны, присвоенный условный номер объекта и номера кодов доступа.

3.6. Строго соблюдать правила пользования и эксплуатации охранной сигнализации, не вносить изменений в схему блокировки объекта, не производить замену приборов и датчиков, немедленно сообщать охране о неисправности сигнализации. Не создавать препятствий, экранов (жалюзи, предметы мебели, интерьера и т.п.) между приборами ОПС и возможными местами проникновения на объект (двери, окна, люки и т.д.);

3.7. Сообщать по телефону оператору пульта центрального наблюдения Исполнителя о намерении сдать Объект под охрану на время охранного периода.

3.8. Сообщать исполнителю о сдаче Объекта под наблюдение на срок более 2-х суток.

3.9. После сдачи Объекта по телефону убедиться, что Объект принят под наблюдение. В случае неисправности сигнализации (телефонной линии), немедленно уведомлять об этом Исполнителя посредством телефонной (сотовой) связи и немедленно организовать на Объекте дежурство лиц работающих у Заказчика по трудовому договору или фактически допущенных до выполнения трудовых обязанностей либо иных лиц (работающих с Заказчиком по гражданско-правовым договорам) до устранения неисправности сигнализации;

3.10. Обеспечить свободный доступ сотрудникам Исполнителя на Объект, в случае срабатывания системы охранной сигнализации.

3.11. Тщательно закрывать перед сдачей Объекта под охрану оборудованные сигнализацией окна, форточки, двери на запоры, исключая самопроизвольное открывание, следить за их исправным состоянием, согласно рекомендациям Исполнителя по техническому укреплению. На входные двери Заказчик должен установить, до вступления настоящего договора в силу, не менее двух замков различной конструкции.

3.12. Проверять отсутствие на период охраны на Объекте третьих лиц, включенных электроприборов.

3.13. В случае случайного нажатия кнопки вызова ГБР (тревожной кнопки), а также неправильного снятия или неправильной постановки объекта под охрану, незамедлительно в течение одной минуты сообщить об указанном факте оператору пульта центрального наблюдения Исполнителя посредством телефонной связи (т. **212-02-03, 210-81-73, 268-24-99, 293-11-83**).

3.14. Заказчик обязан подписать составленный ГБР акт о прибытии экипажа по сигналу «Тревога». При наличии претензий к действиям экипажа, Заказчик (его представитель) по своему усмотрению вносит эти претензии в акт при его подписании. Претензии, не указанные в акте по различным объективным причинам, должны быть доведены Заказчиком до Исполнителя в трехдневный срок. В иных случаях, претензии на действия (бездействие) экипажа ГБР Исполнителем рассматриваться не будут.

3.15. Сообщать Исполнителю в письменной форме о готовящемся проведении капитального ремонта Объекта либо текущего ремонта, который может повлиять на

Исполнитель _____

Заказчик _____

эффективность оказания Исполнителем охранных услуг Заказчику (в том числе демонтаж сигнализационного оборудования на Объекте, перемещение тревожной кнопки и т.д.) за 10 дней до начала такого ремонта.

3.16. Хранить денежные средства, ценные бумаги и иные материальные ценности в сейфах (специализированных хранилищах, устойчивых к взлому), вмонтированных, либо надежно прикрепленных к полу или стене.

3.17. Производить своевременный ремонт электрических и телефонных линий, к которым подключены технические средства охраны, а равно используемых для связи телефонных аппаратов.

3.18. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг по охране Объекта;

3.19. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя выполнения иных условий настоящего договора.

3.20. Заказчик имеет право для проведения регламентных и ремонтных работ средств охраны, заключить дополнительный договор на их техническое обслуживание.

3.21. Заказчик имеет право самостоятельно проверять исправность тревожной кнопки и прохождение сигнала путем контрольного нажатия с обязательным предварительным уведомлением о проверке тревожной кнопки оператора ПЦН. Количество и время самостоятельных проверок Заказчиком – не регламентируется.

3.22. Необходимость проверок тревожной кнопки экипажем ГБР в определенное Заказчиком время (дни недели, время суток) оговаривается дополнительным соглашением.

3.23. Заказчик обязан организовать и обеспечить исполнение требований Инструкции по применению Кнопки Тревожной Сигнализации (**Приложение № 1**) всеми лицами, допущенными к ее использованию.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему договору составляет:
-услуги технической охраны _____, без НДС;
-противопожарное наблюдение _____, без НДС;
-реагирование на сигналы КТС _____, без НДС.

Размер ежемесячной оплаты не зависит от суммарного времени нахождения объекта под охраной, а также от количества и причины срабатывания пожарной сигнализации и КТС.

4.2. Изменение стоимости услуг Исполнителя согласовывается путем подписания Сторонами дополнительного соглашения. Об изменении стоимости услуг Исполнитель письменно извещает Заказчика в срок, не позднее, чем за 30 дней до предполагаемого изменения.

4.3. Оплата, указанная в п. 4.1. настоящего договора, вносится Заказчиком на основании данного договора на расчетный счет Исполнителя до 10-го числа текущего месяца (**за текущий месяц охраны**).

Счета и акты приемки оказанных услуг Исполнитель передает представителям Заказчика в помещении Заказчика по адресу: _____

В течение пяти рабочих дней со дня получения Заказчик должен подписать и вернуть Исполнителю акт приемки оказанных услуг.

В случае если Заказчик в указанный срок не подписал и/или не возвратил Исполнителю акт приемки оказанных услуг и не направил в этот же срок письменную Претензию к качеству и/или объему услуг предоставленных Исполнителем, то услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и надлежащего качества, а акт приемки оказанных услуг считается подписанным Заказчиком.

По дополнительному соглашению сторон Исполнитель может высылать Заказчику счета и акты приемки оказанных услуг заказным почтовым сообщением.

4.4. Оплата пени и штрафов производится одновременно с оплатой оказанных услуг согласно п. 4.3. настоящего договора.

4.5. В случае если Заказчик сдает Объект под наблюдение Исполнителю на период охраны более 1-го месяца, стоимость услуг, указанная в п. 4.1 настоящего договора вносится Заказчиком авансом, но не позднее 3-х дней с момента начала такого периода охраны.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Заказчик выплачивает Исполнителю за ложные выезды группы быстрого реагирования Исполнителя (ГБР), несвоевременное снятие объекта с охраны без предварительного уведомления Исполнителя, случайное нажатие тревожной кнопки, штраф в размере 400 (Четыреста) рублей.

5.2. Сумма материальной ответственности Исполнителя по настоящему договору составляет до **25 000 (Двадцать пять тысяч)** рублей на весь период действия договора.

5.3. Исполнитель несёт материальную ответственность только за ущерб, причинённый кражей, умышленным уничтожением или повреждением имущества, совершенной в период охраны Объекта.

5.4. Исполнитель возмещает фактический ущерб, указанный в п. 5.3 настоящего договора, но не выше суммы материальной ответственности, определённой клиентом и указанной в п. 5.2 настоящего договора.

Факты кражи, умышленного уничтожения или повреждения имущества посторонними лицами, проникнувшими на охраняемый объект, либо вследствие пожара или других причин устанавливаются органами дознания, следствия или суда.

Размер ущерба, причиненного Заказчику, определяется на основании первичных учетных документов на приобретение, закупку товарно-материальных ценностей, документов о выполнении работ, акта инвентаризации (либо акта установления размера материального ущерба) составленного на день происшествия с обязательным участием представителя Исполнителя и иных подтверждающих документов. В возмещаемый ущерб включается стоимость похищенного или уничтоженного имущества, размер уценки поврежденного имущества, расходы, произведенные при восстановлении поврежденного имущества, а также похищенные денежные суммы.

Возмещение Заказчику причиненного ущерба производится «Исполнителем» в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком претензии с приложением документов, подтверждающим факт кражи и размер материального ущерба.

5.5. Исполнитель освобождается от материальной ответственности перед Заказчиком, если прибытие сотрудников Исполнителя на объект произошло в оговорённое условиями настоящего договора время (п. 2.1), а также:

5.5.1 За ущерб, причиненный кражей, грабежом, разбоем совершённые вне периода охраны, либо в случае прибытия на объект по сигналу КТС.

5.5.2 За кражу или грабеж имущества, если они совершены путём проникновения посторонних лиц на объект через места, от защиты которых средствами сигнализации Заказчик отказался.

5.5.3 За ущерб, причинённый стихийными бедствиями, производственными авариями либо действием непреодолимой силы.

5.5.4 За хищение материальные ценности, ценных бумаг и денежных средств, хранившихся не в сейфе, прикрепленном к полу (стене), а также в случаях, когда ключи от сейфов находились в легкодоступном месте или в случае хищения самого хранилища. В случае хищения хранилища с материальными ценностями и денежными средствами, ответственность Исполнителя распространяется только на само хранилище (без учета его содержимого), как на объект преступного посягательства.

5.5.5 За оставленное на объекте личное имущество работников Заказчика и иных лиц.

5.5.6 За ущерб, причинённый лицом внутри Объекта, если оно проникло на Объект до его закрытия.

5.5.7 За кражу материальных ценностей с Объекта не сданного под охрану Заказчиком или по причине несообщения Исполнителю о неисправности сигнализации (п. 3.9 настоящего договора), а также при сдаче Объекта под охрану с нарушением требований.

5.5.8 За кражу товарно-материальных ценностей при невыполнении Заказчиком в установленные двухсторонним актом сроки требований по техническому укреплению и оснащению средствами охранной сигнализации охраняемого Объекта, если это послужило условием совершения кражи.

5.5.9 За кражу (уничтожение) товарно-материальных ценностей в случае отказа Заказчика выехать по вызову Исполнителя на объект для его осмотра при срабатывании средств сигнализации.

5.5.10 Если при совершении кражи, грабежа, разбоя и иного хищения предусмотренного уголовным кодексом Российской Федерации совершившие их лица задержаны сотрудниками Исполнителя.

5.5.11. При отсутствии уведомления в срок о возможном проведении ремонта в соответствие с п. 3.15 настоящего договора, если после, либо во время проведения такого ремонта Объекту был нанесен ущерб.

5.5.12. В случае, если Заказчиком не были приняты меры по ремонту электрических и телефонных линий, к которым подключены технические средства охраны, а равно используемых для связи телефонных аппаратов (п. 3.17 настоящего договора).

5.5.13. В случае не постановки под наблюдение на пульт вследствие неисправности сигнализационного оборудования, находящегося на Объекте (п. 3.17 настоящего договора).

5.5.14. В результате активных действий Исполнителя в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости, если не было возможности иными способами предотвратить причинение большего вреда;

5.5.15. Вследствие выхода из строя, либо несрабатывания средств ОПС по вине Заказчика;

5.5.16. После приостановления оказания услуг в связи с обстоятельствами, указанными в пункте 7.1 настоящего Договора;

5.5.17. Исполнитель освобождается от материальной ответственности перед Заказчиком за ущерб, причиненный конструктивным элементам Объекта (элементам технической укрепленности) – стенам, дверям, окнам, решеткам, замкам, запорам и т.п.

5.5.18. В других случаях, если докажет отсутствие своей вины.

5.6. Возврат Заказчику похищенных ценностей, изъятых следственными органами у лиц, совершивших кражу, производится этими органами и судом в установленном порядке.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по Договору обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия форс-мажорных обстоятельств, а именно: стихийных бедствий, эпидемий, эпизоотий, и иных чрезвычайных обстоятельств, если они непосредственно повлияли на исполнение Договора.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке без уведомления Заказчика приостановить исполнение обязательств по настоящему договору либо расторгнуть настоящий договор, при нарушении Заказчиком сроков оплаты, указанных в п. 4.3. Договора, либо иных существенных условий договора.

7.2. В случае нарушения установленных сроков оплаты, Заказчик выплачивает Исполнителю пени в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

7.3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами обеих Сторон.

7.4. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель имеет право извещать Заказчика о наличии дебиторской задолженности с использованием средств связи предоставляемых Интернетом, операторами проводной и сотовой связи.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что в соответствии с п. 1 ст.317.1 ГК РФ, Сторона – кредитор по денежному обязательству не вправе начислять и получать проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами со стороны – Должника.

Исполнитель _____

Заказчик _____

8. СРОК ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента постановки объекта на пульт централизованного наблюдения (ПЦН) Исполнителя и действует по 31 декабря 2015 г.

8.2. Любая из сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть действие настоящего договора, предупредив при этом противоположную сторону не менее чем за 20 календарных дней.

8.3. Если за один месяц до истечения срока действия настоящего договора ни одна из сторон не потребует его прекращения или пересмотра, договор признается продленным на следующий/очередной год на прежних условиях.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий договор заключается без осмотра и описи находящегося на Объекте имущества, которое Заказчик в одностороннем порядке оценивает и определяет сумму материальной ответственности, согласно тарифам, действующим у Исполнителя.

9.2. В случае обнаружения одной из сторон признаков проникновения на Объект, она обязуется вызвать представителя другой стороны для комиссионного обследования объекта и составления акта установления размера материального ущерба, который является обязательным.

9.3. Все споры по настоящему договору Стороны обязуются разрешать в Арбитражном суде Пермского края.

9.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152 – ФЗ «О персональных данных», я даю согласие на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без таковых и предоставляю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также хранения данных в архивах.

Заказчик _____
(Фамилия, Имя, Отчество Заказчика – полностью заполняется Заказчиком)
(личная подпись Заказчика)

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:**ООО «Охранное бюро КМК-Пермь»**

Юридический адрес:

614025, г. Пермь, ул. Краснополянская, 7

Фактический адрес:

614025, г. Пермь, ул. Краснополянская, 7

ИНН 5904161561 КПП 590401001

ОГРН 1075904005638

р/с 40702810249770019493 Западно-Уральский

банк ОАО «Сбербанк России» г. Перми

к/с 30101810900000000603 БИК 045773603

Тел (факс): 219-58-57, 212-02-03

E-mail: ohrana@kmk.perm.ruСайт: www.ohranakmk.ru**ЗАКАЗЧИК:****Индивидуальный предприниматель**

Паспорт:

ИНН ОГРН

Адрес регистрации:

Адрес фактического проживания:

тел.:

E-mail:

Индивидуальный предприниматель

Директор _____/В.Ю. Метусалло/

_____/ /

И Н С Т Р У К Ц И Я

по применению Кнопки Тревожной Сигнализации

Кнопка Тревожной Сигнализации (далее – КТС) предназначена для экстренного вызова на объект Группы Быстрого Реагирования (далее – ГБР) охранного предприятия в целях незамедлительного пресечения (предотвращения) **противоправных действий** третьих лиц.

Использование (нажатие) КТС рекомендовано во всех случаях возникновения на объекте следующих ситуаций:

- появление на объекте лиц в алкогольном, либо наркотическом опьянении, нахождение которых на объекте не желательно (противоречит установленным на объекте правилам и нормам, и т.п.);
- возникновение на объекте конфликтной ситуации с/между посторонними лицами – посетителями объекта.

Незамедлительное нажатие КТС является **обязательным** в случае совершения на объекте административного правонарушения или преступления.

Работникам объекта настоятельно **не рекомендуется** предупреждать правонарушителя о намерении нажать КТС, поскольку такая информация может спровоцировать более активные и агрессивные ответные действия.

По прибытии на объект экипажа ГБР работник, нажавший КТС, обязан незамедлительно проинформировать экипаж о причинах вызова и о требуемой помощи.

Для обеспечения возможности незамедлительного нажатия КТС, Заказчик охранных услуг обязан обеспечить нахождение КТС в легко доступном месте (как правило – рабочее место работника(ов) объекта), но незаметном для посторонних лиц.

В случае использования на объекте носимой КТС (радио-брелок), место нахождения КТС должно соответствовать одному из мест наиболее уверенной передачи радио-сигнала, указанному техническим специалистом охранного предприятия.

Работникам объекта должно быть **запрещено** без надлежащего согласования перекладывать КТС в другие места, а также создавать различные препятствия для ее быстрого обнаружения и немедленного использования.

Работники объекта **обязаны** принимать меры к недопущению случайного нажатия КТС (без необходимости не брать в руки и т.п.).

Для проверки тревожной сигнализации на объекте необходимо выполнить следующие действия:

1. Позвонить в дежурную часть охранного предприятия по тел. **210-58-12, 212-02-03, 268-24-99, 293-11-83** и предупредить о проверке КТС, назвав название и адрес объекта или пультовый номер.
2. Нажать на кнопку.
3. Дождаться ответа оператора о прохождении сигнала на пульт.
4. Вернуть кнопку в исходное состояние (если кнопка тревожной сигнализации – стационарная). В случае с брелком – отпустить нажимаемую кнопку.